

## Sospensione di un Abbonamento

Capita spesso che i clienti, per diversi motivi (infortuni, vacanze, ecc..) hanno l'esigenza di dover sospendere l'abbonamento per un determinato periodo di tempo. Questa procedura consente di inserire i giorni di sospensione richiesti dal cliente che verranno in maniera automatica aggiunti al suo abbonamento ricalcolando la data di scadenza.

Per procedere occorre andare nella sezione SERVIZI del cliente.

Digitare il pulsante di PAUSE 



STR	DATA	DESCRIZIONE	INGR.	APP.	SCAD.	LOCK	PAGAM	BOOK	PAUSE	RENEW
PRI	18/06/2024	CORSI (ANNUALE) TUTTI GLI ORARI DISPONIBILI	0	0	17/06/2025	0	\$			

Cliccare su +Aggiungi



**SOSPENDE**

ON  OFF VISUALIZZA TUTTE LE SOSPENSIONI Search:

ATTIVA	INIZIO	FINE	GIORNI	SERVIZIO	CAUSALE
No data available in table					



Chiudi  Salva

Inserire la motivazione della sospensione (Causale) ed il periodo di tempo (Inizio / Fine). In questo modo i giorni totali verranno calcolati automaticamente.

**SOSPENDI** ✕

OFF VISUALIZZA TUTTE LE SOSPENSIONI Search:

ATTIVA	INIZIO	FINE	GIORNI	SERVIZIO	CAUSALE
No data available in table					

[+ Aggiungi](#)

Solo questo servizio  SI

Servizio

Causale

Inizio

Fine

Giorni

A questo punto l'abbonamento risulterà in pausa fino alla data inserita.

SERVIZIO + Prodotto + Servizio Modifica Dettaglio

PRE.REG. ATTIVO SCADUTO CANCELLATI DA PAGARE

STR	DATA	DESCRIZIONE	INGR.	APP.	SCAD.	LOCK	PAGAM	BOOK	PAUSE	RENEW
PRI	18/06/2024	CORSI (ANNUALE) TUTTI GLI ORARI DISPONIBILI	0	0	17/06/2025	0	\$		<input type="button" value="▶"/>	<input type="button" value="↺"/>

< 1 >

L'abbonamento si riattiverà in automatico modificando la data di scadenza.

In caso di bisogno è possibile in qualsiasi momento modificare o terminare la sospensione in essere.

PAUSE  → TERMINA SOSPENSIONE

### SOSPENDI ✕

OFF VISUALIZZA TUTTE LE SOSPENSIONI Search:

ATTIVA	INIZIO	FINE	GIORNI	SERVIZIO	CAUSALE
<input checked="" type="checkbox"/>	2024-09-26	2024-10-26	31	CORSI (ANNUALE)	INFORTUNIO

[+ Aggiungi](#)

Solo questo servizio  SI  Servizio

Causale

Inizio   Fine  Giorni

Termina sospensione  NO