

Inserimento operatore e assegnazione livello operativo

COME REGISTRARE UN OPERATORE

Prima di assegnare un profilo occorre innanzitutto creare l'anagrafica dell'operatore. Dal menu di sinistra selezionare la voce :

NUOVO → NUOVO UTENTE

Comparirà una finestra dove inserire cognome, nome e Email (fondamentale per ricevere le credenziali). Nel campo **"eventi"** selezionare l'evento di interesse e premere pulsante →Salva.

AGGIUNGI UTENTE ✕

Cognome

Nome

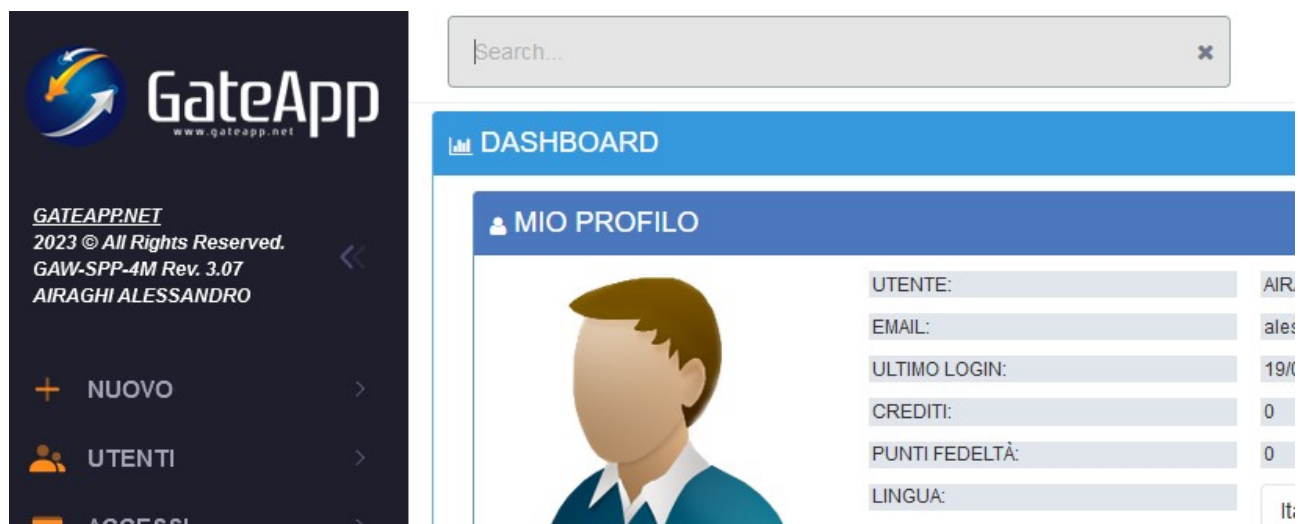
Email

Eventi

Struttura Lingua

Completa registrazione da

Una volta creata e salvata l'anagrafica, andare sul profilo dell'utente. La ricerca può essere effettuata dalla barra di ricerca posta in alto su tutte le schermate del gestionale :



successivamente, aprire il profilo anagrafico tramite pulsante blu e spostarsi nella sezione **"CONTATTO"**:

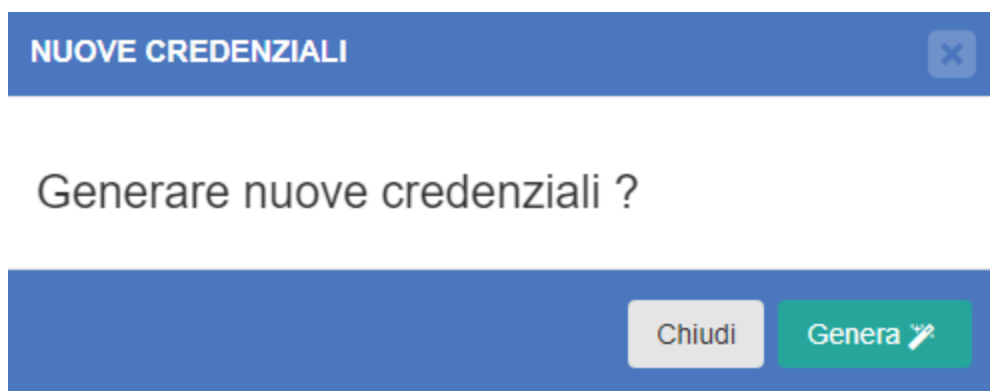


The 'CONTATTO' form contains the following fields and controls:

- Email:** sergiorossi@gateapp.net
- Email secondaria:** (empty)
- Abilitazione login Web:** Disabilitato (red button)
- Nuove Credenziali:** Genera (red button)
- Tel. Cellulare:** (empty)
- Telefono:** (empty)
- Telefono 2:** (empty)
- Consente Invio Email:** Si (blue button)
- Consente Invio SMS:** Si (blue button)
- Consente trattamento dati:** Si (blue button)
- Consente riprese foto / video:** Si (blue button)
- Marketing:** mailup (No), mailchimp (No), sendinblue (No)
- Salva:** (green button)

Cliccare sul pulsante rosso **"Disabilitato"** che automaticamente diventerà verde **"Abilitato"** per abilitare l'operatore ad accedere al gestionale.

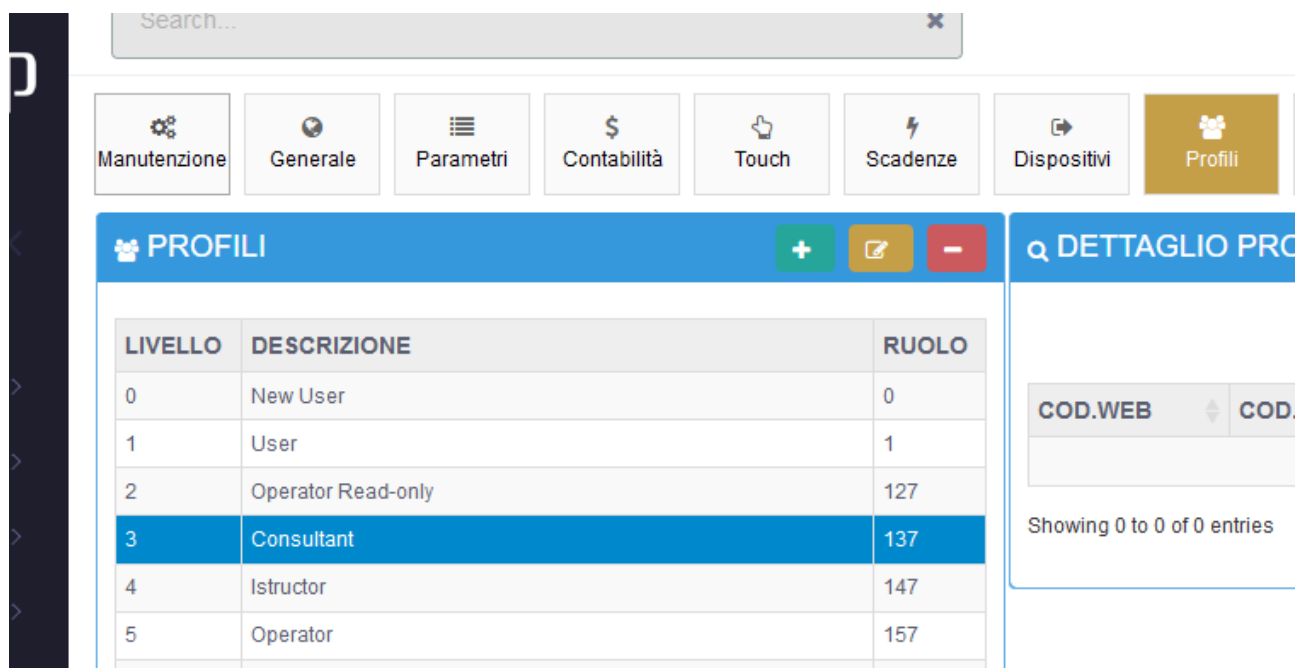
Cliccare sul pulsante rosso **"Genera"** per generare nuove credenziali e spedirle all'operatore tramite e-mail.



COME ASSEGNARE UN LIVELLO OPERATIVO AD UN OPERATORE

Dopo aver registrato l'anagrafica ed aver generato le credenziali, l'ultimo passaggio richiede l'assegnazione di un livello operativo.

Accedere al menu **AVANZATE** → **CONFIG.SISTEMA** → **PROFILI** selezionare uno tra i livello disponibili :



LIVELLO	DESCRIZIONE	RUOLO
0	New User	0
1	User	1
2	Operator Read-only	127
3	Consultant	137
4	Istructor	147
5	Operator	157

ed aggiungere l'operatore desiderato tramite pulsante "+" presenta nella tabella di destra in cui sono riportati gli operatori con livello operativo selezionato.

Dispositivi
Profilo
Eventi
Prodotti
Documenti
Importa

q DETTAGLIO PROFILO
+ -

Search:

COD.WEB	COD.ANAG	NOME UTENTE	RUOLO
No data available in table			




Showing 0 to 0 of 0 entries
< 1 >

COME ASSEGNARE UN OPERATORE AD UN EVENTO (solo per pacchetti GAW-TKT)

Dal menu di sinistra selezionare la voce AVANZATE → CONFIG.SISTEMA → EVENTI

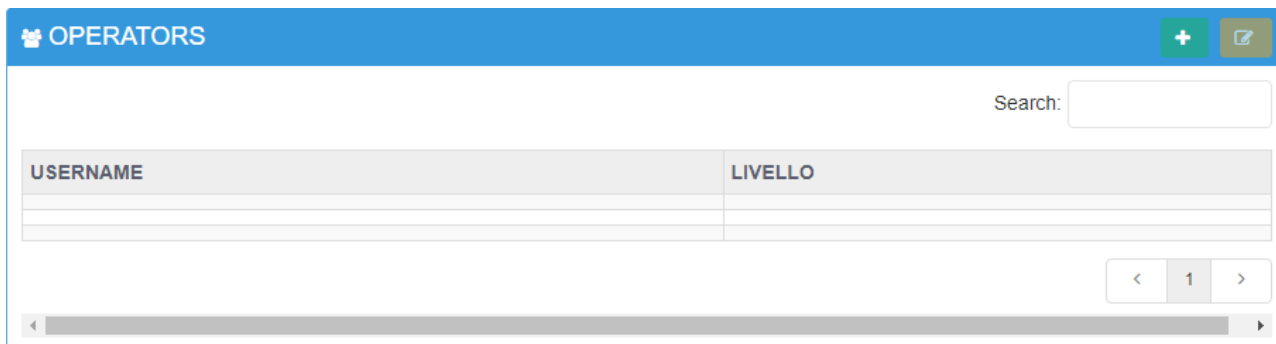
☰ LISTA DEGLI EVENTI
+ ✎ -

Search:

STR	APERTO	NAME	START DATE	END DATE	STATS
ALL	✓	PROVA	2022-01-15 21:00	2022-01-16 03:00	
ALL	✓	MILANO DEEJAY TEN	2021-11-29 10:30	2021-11-29 17:30	
ALL	✓	LUCCA COMICS 2021	2021-10-30 08:00	2021-11-03 20:00	

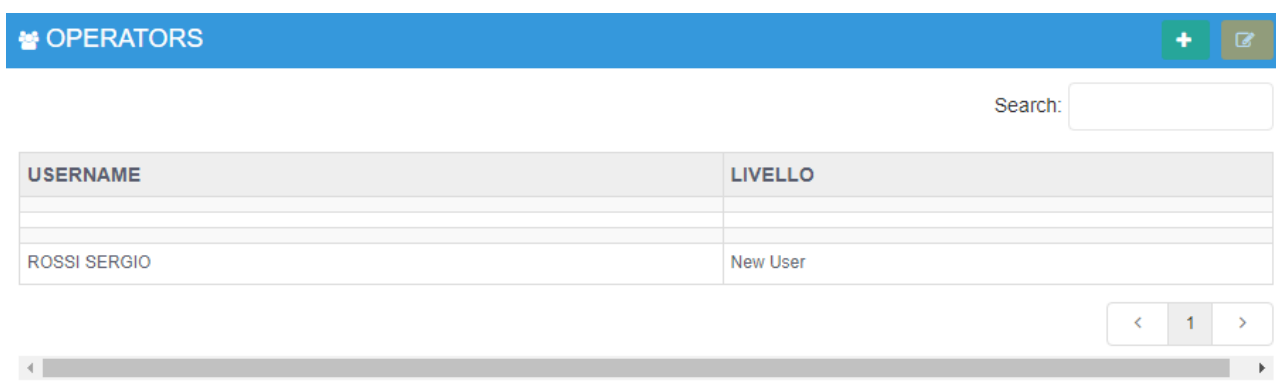
< 1 >

Selezionare l'evento desiderato e spostarsi nella sezione "OPERATORS"



USERNAME	LIVELLO
----------	---------

aggiungere col pulsante "+" l'operatore appena registrato facendo attenzione che nella colonna "LIVELLO" ci sia il profilo operativo desiderato.



USERNAME	LIVELLO
ROSSI SERGIO	New User