


CREAZIONE DI SONDAGGI

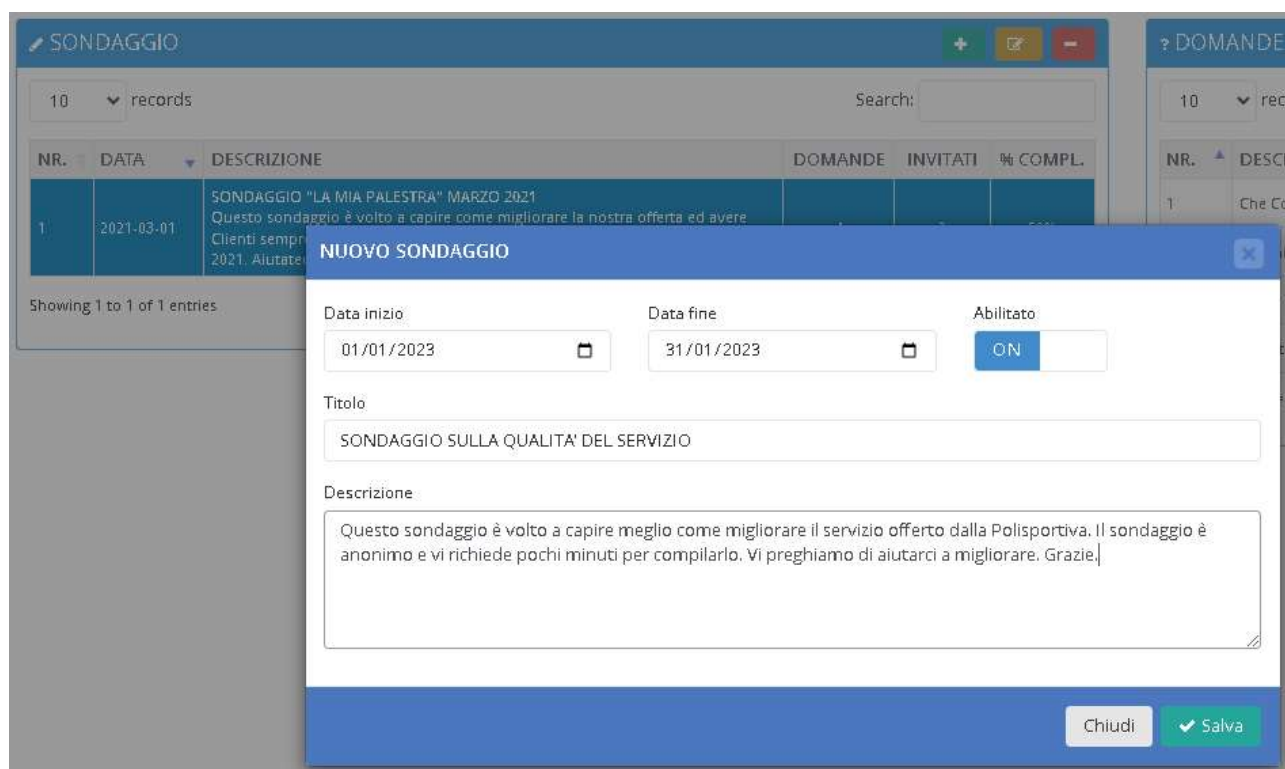
I Sondaggi consentono al gestore di un impianto di verificare la soddisfazione dei propri clienti ed avere quindi spunti per migliorare il servizio. Clienti insoddisfatti sono spesso clienti influenzano altri clienti parlando male della struttura e che probabilmente avendone la possibilità scelgono una alternativa abbandonando la struttura.

Il modulo di creazione dei Sondaggi non è un modulo incluso in tutti i pacchetti del Gestionale e nel caso in cui non sia visibile nel menù principale sotto AVANZATE → CONFIG.SISTEMA → SONDAGGI è necessario contattare l'assistenza.

Per creare un nuovo Sondaggio premere il pulsante  nella sezione SONDAGGIO.



Inserire il nome del sondaggio e tutti i parametri richiesti, come data di inizio e fine ed una descrizione che leggeranno tutti coloro che sono stati invitati a rispondere al vostro sondaggio.




The screenshot shows the 'NUOVO SONDAGGIO' form. The form has the following fields:

- Data inizio:** 01/01/2023
- Data fine:** 31/01/2023
- Abilitato:** ON
- Titolo:** SONDAGGIO SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO
- Descrizione:** Questo sondaggio è volto a capire meglio come migliorare il servizio offerto dalla Polisportiva. Il sondaggio è anonimo e vi richiede pochi minuti per compilarlo. Vi preghiamo di aiutarci a migliorare. Grazie.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Chiudi' and 'Salva'.

Selezionando ora il sondaggio appena creato sarà possibile inserire sul lato destro tutti i quesiti che avete intenzione di porre ai vostri utenti.

CREAZIONE DELLE DOMANDE

Nella sezione di destra, in alto è presente il pulsante  per aggiungere una nuova domanda al sondaggio.



DOMANDE DEL SONDAGGIO

10 records Search:

NR.	DESCRIZIONE			
1	Che Colore ritieni più Rilassante per la Sala Fitness ?			
2	Indichi la tua preferenza tra gli Istruttori presenti in Sala Fitness ?			
3	Quale Attrezzi utilizzi abitualmente in Sala Fitness ?			
4	Quanto Ritieni Pulita la tua Palestra ?			

Showing 1 to 4 of 4 entries

< 1 >

Inserire il testo della domanda e selezionare quale tipologia di risposta si desidera ottenere dall'utente:

- **RISPOSTA SINGOLA:** quando l'utente deve scegliere una sola risposta tra le opzioni fornite. Esempio: "che colore preferisci tra rosso, giallo e verde?"
- **RISPOSTA MULTIPLA:** quando l'utente può scegliere più opzioni tra quelle fornite. Esempio: "tra questi colori quale ritieni adatto allo spogliatoio?"
- **RISPOSTA PUNTEGGIO:** quando viene richiesta all'utente un rating da 1 a 10.



NUOVA DOMANDA

Sondaggio
SONDAGGIO "LA MIA PALEST"

Testo della domanda
Quale Attrezzi utilizzi abitualmente in Sala Fitness ?


Tipologia domanda
RISPOSTA MULTIPLA

Ordine della domanda
3

Chiudi




Le domande potranno essere spostate al fine di creare un ordine logico con i pulsanti freccia presenti sulla riga di ciascuna domanda.

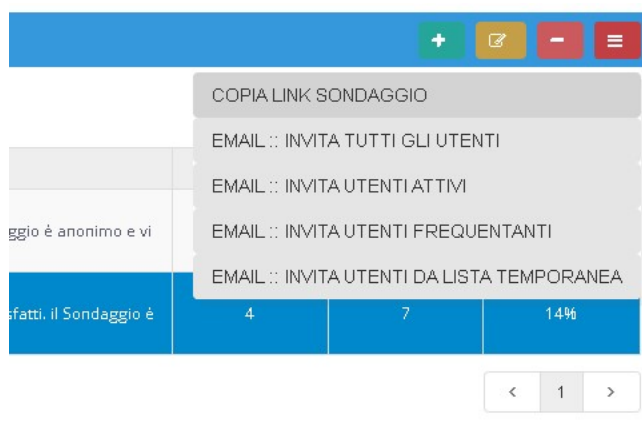
 Ogni domanda deve essere completata con le risposte a scelta multipla tra cui l'utente dovrà scegliere. Cliccare il pulsante indicato per accedere alla compilazione delle risposte.

INVIO DEL QUESTIONARIO

Una volta terminato il questionario sarà pronto per essere inviato agli utenti.

Cliccando il pulsante MENU  vengono mostrate una serie di opzioni che consentono di invitare delle categorie di utenti.

La prima opzione "COPIA LINK" permette di copiare l'indirizzo del sondaggio, quindi incollando tale indirizzo in una email potrete inviare il sondaggio ad utenti specifici estratti da una qualsiasi lista.



Incollandolo l'indirizzo copiato in un browser potrete invece eseguire un test di compilazione in completa autonomia.

ANALISI DEI RISULTATI

A fianco di ogni sondaggio sono presenti delle informazioni inerenti:

- Numero di domande di cui è composto il sondaggio
- Numero di utenti che sono stati inviati a rispondere
- Percentuale di completamento inerenti agli utenti inviati che hanno risposto

4	7	14%
---	---	-----

Una volta terminato il periodo in cui gli utenti possono rispondere, il sondaggio è considerato chiuso e il programma fornisce la possibilità di analizzare i dati.